



受講無料

# お客様に選ばれる！ 今日から実践できる 接客・接遇の基本

お客様に「また来たい」と思っていただける接客・接遇のポイントを学んでみませんか？  
本セミナーでは、接客と接遇の違いやその重要性をわかりやすく解説し、お客様とのふれあいが温かく、心に残るものになるためのヒントをお伝えします。  
ちょっとした気配りや優しいひと言が、想像以上の効果を生むこともあります。  
おもてなしの心構えからすぐに実践できるテクニックまで、演習を交えながら一緒に楽しく学びましょう。

- 接客・接遇の基本
- 第一印象の重要性とその整え方
- 言葉遣いとコミュニケーションの基本
- クレーム対応とハラスメント対策



令和7年7月18日(金)  
14:30～16:30

甲斐市商工会館 2階 研修室

北海道生まれ。百貨店販売促進部を経て人材教育会社に転職。2002年に独立し株式会社ライブリーを設立。時代に対応したホスピタリティーを重視し、「常に参加者に問いかける、考える、そして発見」をテーマに年間約200件以上の講演や研修を行う。著書に「心が笑顔になる実践型接遇」(日総研出版・共著)。  
財団法人実務技能検定協会サービス接遇実務検定1級、日本交流分析協会1級交流分析士、ビジネス実務技能検定協会サービス接遇指導士、山梨県商工会連合会エキスパートバンク専属講師

講師

山下 郁子 氏

(株)ライブリー 代表取締役

FAX▶ 055-279-0187

FAXで申し込む方は下表に必要事項を記入し  
甲斐市商工会までお送りください。

## セミナー申込書

|      |  |      |     |
|------|--|------|-----|
| 事業所名 |  | 電話番号 | — — |
| 所在地  |  |      |     |
| 役職   |  | 氏名   |     |

【お問合せ先】

甲斐市商工会 ☎055-276-2385 (担当:経営支援課・大村)

※複数人で申し込む場合はコピーしてご使用ください。

※ご記入いただいた情報は本セミナー以外で使用することはございません。